



ZOZAVI
FLOURISH IN LIFE!

Privacybeleid

Deze **privacyverklaring** is opgesteld, om inzichtelijk te maken op welke privacy de bezoekers van www.zozavi.com kunnen rekenen.

Wij erkennen hiermee dat jouw privacy belangrijk is en wij willen daarom transparant zijn in de stappen die wij hebben ondernomen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij ontvangen, hoe wij deze beschermen en met welke doeleinden deze informatie wordt ingezet.

Deze site is onderdeel van onze onderneming ZOZAVI (met KvK-nummer 84969598) en de persoonlijke gegevens van klanten/opdrachtgevers en bezoekers van deze website worden zorgvuldig door ons behandeld en beschermd.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle producten (zoals www.zozavi.com), diensten en activiteiten vanuit de onderneming ZOZAVI.

Wij, Migiel en Loide Ouwens namens onderneming ZOZAVI, zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

Via info@zozavi.com kan er contact met ons worden opgenomen indien er vragen zijn omtrent deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring kan altijd worden gewijzigd, daarom is het raadzaam deze verklaring regelmatig te raadplegen indien nodig.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 december 2021.

Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door deze website www.zozavi.com kunnen worden verzameld, worden zelf aan ons door de bezoeker verstrekt. Denk aan het plaatsen van een bestelling of een vraagstelling communiceren via het contactformulier. Ook kan de lezer een vraag stellen door te mailen naar info@zozavi.com. De gegevens die door deze activiteiten worden verkregen, zijn de naam, e-mailadres en het IP-adres van de bezoeker. De website verzamelt de naam, het e-mailadres en het IP-adres van de bezoeker met het doel om interactie te creëren, waardoor anderen vooruitgeholpen kunnen worden met inspirerende en informatieve content die aansluit op de wensen van de gebruiker. In de praktijk blijkt dat deze gegevens zelden tot niet worden gebruikt. Daarom worden deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart. Google bewaart deze persoonsgegevens maximaal 26 maanden, via social media (Facebook en Instagram) is deze periode maximaal 2 jaar.

Doel van verwerken persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verzameld, hebben als doel om de website te optimaliseren en deze te bevorderen in gebruiksgemak. Ook kunnen er door ZOZAVI persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld om de door jouw gekozen diensten of informatie te leveren. Wanneer je een betaalde dienst of product hebt afgenomen, worden persoonsgegevens verzameld om te offrenen en te factureren. De persoonsgegevens die door www.zozavi.com worden verzameld, worden voornamelijk ingezet om de website en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren. Deze gegevens worden verzameld door Google. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij, als eigenaar van www.zozavi.com hebben hier geen invloed op en geven Google geen toestemming om via www.zozavi.com verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gevoelige gegevens

www.zozavi.com heeft absoluut niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of hun voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van de kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op door te mailen naar info@zozavi.com zodat wij deze informatie zo snel mogelijk kunnen verwijderen.

Websoftware

Voor onze webhosting hebben wij gekozen voor TransIP. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze website aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. TransIP heeft toegang tot jouw gegevens om onze website (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen jouw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. TransIP is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden bovendien regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

TransIP

[Www.zozavi.com](http://www.zozavi.com) maakt voor reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van TransIP. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van jouw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. TransIP heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Gebruik van cookies

Www.zozavi.com maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met gegevens die op de harde schijf van jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen en deze kunnen jouw computer of de bestanden die op jouw computer staan niet beschadigen. Deze cookies worden gebruikt om de website www.zozavi.com beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren, zodat www.zozavi.com na kan gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht.

Tracking cookies van Google Analytics

Op onze website www.zozavi.com worden cookies geplaatst door derden. In ons geval zijn dit alleen de tracking cookies van Google Analytics, die ook jouw IP adres, jouw ISP, de browser die je gebruikt om onze website te bezoeken, en in sommige gevallen, of je Flash hebt geïnstalleerd. Deze gegevens gebruiken wij om inzicht te krijgen in onze bezoekers, zodat wij ons assortiment op ons publiek kunnen aanpassen. Op www.zozavi.com worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Www.zozavi.com gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruik wordt gemaakt en om de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van je nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen daardoor onze website zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Gebruik van tracking cookies

Wij plaatsen cookies die jouw surfgedrag bijhouden. Bij het eerste bezoek aan www.zozavi.com hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor deze cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Websites en diensten van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden die met deze website www.zozavi.com zijn verbonden. Denk aan diensten van TransIP (de webhosting en e-mail). Onderneming ZOZAVI heeft geen inzicht in en is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van derden. Neem voor de zekerheid daarom ook een kijkje bij het privacybeleid op deze websites van

derden, omdat deze websites wellicht op een andere manier omgaan met persoonsgegevens. ZOZAVI is niet aansprakelijk met betrekking tot de wijze waarop deze persoonsgegevens op websites van derden worden verzameld en beschermd.

Bescherming

ZOZAVI vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en vertrouwelijke manier worden beschermd. Daarom zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Onze website www.zozavi.com is onderdeel van onze onderneming ZOZAVI en je kunt de site alleen bezoeken via een beveiligde HTTPS-link. www.zozavi.com maakt gebruik van het betrouwbare SSL Certificaat. SSL staat voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen een server en een internetbrowser waardoor de gegevens beveiligd worden.