



**ZOZAVI**  
FLOURISH IN LIFE!

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1. INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen ZOZAVI en de afnemer met betrekking tot het leveren van Life-Coaching, Pastoraat, Preken en bijkomstige diensten en producten. Afnemer verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat met onderstaande voorwaarden. ZOZAVI heeft het recht om op elk moment de algemene voorwaarden te wijzigen.

### ARTIKEL 2. DEFINITIES

De volgende definities hebben in deze algemene voorwaarde de volgende betekenis:

- 2.1 *Algemene voorwaarden:* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZOZAVI en afnemer waarop ZOZAVI deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 *ZOZAVI:* de eenmanszaak ZOZAVI, gevestigd te Wilgenlaan 5 5453 KX Langenboom. Opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84969598. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door Migiel Ouwens.
- 2.3 *Diensten/aanbod:* Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij ZOZAVI. Het aanbod staat onder meer weergegeven op de website van ZOZAVI.
- 2.4 *Opdrachtgever/Afnemer:* De partij waarmee ZOZAVI een overeenkomst heeft gesloten.
- 2.5 *Opdracht/overeenkomst:* het verzoek van de Opdrachtgever aan ZOZAVI om werkzaamheden te verrichten en/of het akkoord van Opdrachtgever om deel te nemen aan een of meerdere onderdelen van ZOZAVI of ander aanbod van ZOZAVI.

### ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 De algemene voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer beschikbaar gesteld.
- 3.2 Door het sluiten van een overeenkomst met ZOZAVI verklaart de afnemer dat hij/zij akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
- 3.3 Al degenen die voor ZOZAVI werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Opdracht, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van jou, Opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ZOZAVI zijn aanvaard.

- 3.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door ZOZAVI zijn aanvaard.
- 3.6 Indien ZOZAVI geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat ZOZAVI in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 3.7 ZOZAVI kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Er kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en/of diensten.
- 3.9 In verband met de specifieke aard van een bepaalde overeenkomst kan in die overeenkomst worden afgeweken van een of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN/OFFERTES/OVEREENKOMSTEN**

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van ZOZAVI zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Door ZOZAVI gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 4.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een door ZOZAVI ter beschikking gestelde offerte ondertekend heeft en daarmee de bijkomende Algemene voorwaarden accepteert.
- 4.4 De Afnemer zorgt ervoor dat alle (persoons-)gegevens, waarvan ZOZAVI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij, Afnemer, redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZOZAVI worden verstrekt. Verstrekte gegevens door jou worden door ZOZAVI aangemerkt als juist.
- 4.5 Jij als Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bij de aanmelding verstrekte gegevens, eventuele onjuiste (persoons-)gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.
- 4.6 ZOZAVI is in de mogelijkheid om de persoonsgegevens die door jou, Afnemer zijn opgegeven, te gebruiken voor ander e-mailcontact.
- 4.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZOZAVI zijn verstrekt, heeft ZOZAVI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou, Opdrachtgever, in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 5. ONTWIKKELING**

- 5.1 ZOZAVI doet er alles aan om alle diensten en producten in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden te leveren.
- 5.2 ZOZAVI doet haar best de dienst binnen de afgesproken termijn te leveren. Daarentegen is deze afgesproken termijn slechts een richtlijn en kunnen er geen rechten aan ontleend worden.
- 5.3 ZOZAVI heeft het recht de dienstverlening aan te passen en/of te verbeteren op basis van nieuwe inzichten, zonder dat Afnemer recht heeft schadevergoeding.
- 5.4 ZOZAVI doet haar best om tijdelijke opschortingen en/of verandering aan de dienstverlening zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen, maar kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele verliezen/opgelopen schade door de opschortingen en/of veranderingen.
- 5.5 Indien ZOZAVI wenst een afspraak te verschuiven naar een andere datum of locatie, zal je hier binnen 3 (drie) dagen van tevoren van op de hoogte worden gebracht en zal dit in goed overleg plaatsvinden. Bij verplaatsing vindt geen restitutie inclusief servicekosten of overige schade plaats.
- 5.6 Indien ZOZAVI in geval van ziekte, dan wel in geval van overmacht, de afgesproken dienst verschuift naar een andere datum of locatie dan wel geheel annuleert, is ZOZAVI niet aansprakelijk voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

## **ARTIKEL 6. INSCHAKELING VAN DERDEN**

- 6.1 Voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft ZOZAVI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (experts). ZOZAVI is behoudens in het geval waarin vanuit de kant van ZOZAVI sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 6.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen jou, Opdrachtgever en ZOZAVI willen beperken, gaat ZOZAVI ervan uit dat alle overeenkomsten tussen jou, Opdrachtgever en ZOZAVI inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou, Opdrachtgever, te aanvaarden.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN AFNEMER**

- 7.1 Afnemer zal zich gedragen op een manier die van een zakelijke relatie verwacht mag worden. Afnemer zal onder meer ZOZAVI alle benodigde gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en opleveren van de producten/diensten.
- 7.2 Afnemer verklaart dat alle geleverde informatie en gegevens naar waarheid zijn verstrekt.

- 7.3 Afnemer stelt ZOZAVI zo snel mogelijk op de hoogte in het geval van wijziging van belangrijke gegevens.
- 7.4 Afnemer heeft niet het recht de Overeenkomst over te dragen aan derden tenzij ZOZAVI hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 7.5 Het is verboden voor Afnemer om producten en/of diensten te gebruiken die in strijd zijn met de Nederlandse Wet.

## **ARTIKEL 8. BIJZONDERE VOORWAARDEN ZOZAVI**

- 8.1 In de programma's en/of andere diensten van ZOZAVI deelt zij kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van een programma voldoende tijd reserveren voor het programma en de kennis, vaardigheden en tools toepassen in je leven. Het succes van het programma is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. ZOZAVI kan geen garanties bieden omtrent het bereiken van de gewenste doelen. ZOZAVI biedt enkel de middelen, kennis en hulp daartoe.
- 8.2 De programma's en andere diensten van ZOZAVI houden een inspanningsverplichting in en geen resultaatsverbintenis. Ingeschakelde derden -en ZOZAVI zelf, zullen zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar er kan niet gegarandeerd worden dat dit resultaat bereikt zal worden. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwame professional verwacht mag worden.
- 8.3 ZOZAVI zal zich inspannen om de juiste handvatten aan te reiken om je doelen te bereiken. ZOZAVI staat binnen de grenzen van het programma voor jou, Opdrachtgever, klaar. De ondersteuning die ZOZAVI biedt staat beschreven in het programma.
- 8.4 Indien er via de online community en/of social media en/of website van ZOZAVI rechtstreeks of indirect adviezen worden gegeven voor het nemen van medische, juridische, financiële of andere persoonlijke of zakelijke beslissingen, dan worden deze adviezen zonder vorm van garantie gegeven en zonder dat ZOZAVI hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Je dient steeds een deskundige ter zake te raadplegen voor bijkomende inlichtingen omtrent het op jouw situatie toegespitst advies.
- 8.5 Bij gebruik van de programma's en/of andere diensten van ZOZAVI worden jouw persoonsgegevens verwerkt. Jij, opdrachtgever, geeft toestemming voor verwerkingen die noodzakelijk is om de programma's en/of diensten van ZOZAVI aan te kunnen bieden. Raadpleeg de privacyverklaring van ZOZAVI voor meer informatie.
- 8.6 ZOZAVI is gerechtigd sfeeropnames (foto- en filmopnames) te maken van preekmomenten en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van ZOZAVI. Bij sfeeropnames worden de aanwezige personen niet herkenbaar in beeld gebracht. In het geval van opnames waarop aanwezige personen herkenbaar in beeld worden gebracht, wordt

vooraf toestemming gevraagd aan de aanwezige. ZOZAVI noch eventuele derden aan wie ZOZAVI toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging, is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd. Raadpleeg de privacyverklaring van ZOZAVI voor meer informatie.

- 8.7 Gedurende je verblijf op de locatie van ZOZAVI dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door ZOZAVI of door op de locatie gehanteerde huisregels. In dit verband ben je eveneens gehouden de door ZOZAVI of ingeschakelde experts, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien je niet volgens voorgaande gedraagt of de gegevens instructies niet opvolgt, is ZOZAVI en/of derden gerechtigd om je de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen. In dat geval heb je geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.
- 8.8 ZOZAVI is niet aansprakelijk wanneer jij, Opdrachtgever schade aanricht aan de locatie en/ of materialen van ZOZAVI. Deze worden dan vergoed door de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 9.1 ZOZAVI is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien jij, Opdrachtgever, de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.2 ZOZAVI heeft het recht de dienstverlening te beperken of op te schorten wanneer Afnemer zich onbehoorlijk gedraagt en eisen stelt die buiten niet overeenkomen met onze overtuigingen en waarden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding.
- 9.3 Voorts is ZOZAVI bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.4 ZOZAVI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien ZOZAVI na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij als Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij als Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 9.5 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van jou, van schuldsanering of

een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het ZOZAVI vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling door ZOZAVI.

## **ARTIKEL 10. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

- 10.1 Afnemer betaalt de in de overeenkomst vermelde prijs voor bestelde diensten en/of programma's.
- 10.2 De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien bijkomende kosten van toepassing zijn worden deze vooraf kenbaar gemaakt en gespecificeerd.
- 10.3 Betaling kan in één of in twee termijnen worden voldaan. Indien er betaald wordt in twee termijnen, dan is de eerste betaling een aanbetaling vooraf en zal het tweede gedeelte worden gefactureerd na afronding van het proces.
- 10.4 ZOZAVI is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat jij, de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere grond gebaseerd is die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 10.5 Betaling van diensten en/of programma's kan via: iDEAL of middels bankoverschrijving. Opdrachtgever dient de facturen van ZOZAVI binnen 14 dagen te voldoen.
- 10.6 Indien jij als Afnemer de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten gerekend bij ingebrekestelling. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan ben je in verzuim en wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Wanneer je in verzuim bent met gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, ben je wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 500 euro exclusief btw bedragen.
- 10.7 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan een persoon, behorend tot dezelfde groep van Afnemers, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 10.8 Klachten omtrent een factuur dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij ZOZAVI te zijn gemeld, bij gebreke waarvan jij

je rechten ter zake hebt verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

- 10.9 Annulering van preken dient minimaal 5 werkdagen van tevoren bekend te zijn bij ZOZAVI. Voor Life-Coaching en Pastoraat is dit minimaal 48 uur voor aanvang van de afspraak. Wordt de overeengekomen afspraak niet voor die annuleringstermijn geannuleerd dan dient het gehele bedrag, zoals in de offerte aangegeven en overeengekomen, betaald te worden aan ZOZAVI.

## **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

- 11.1 ZOZAVI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer gelden opvatting niet voor de rekening van ZOZAVI komt, ook wel overmacht genoemd.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZOZAVI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZOZAVI niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt bedoeld, maar niet uitsluitend bedoeld: stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden, ziekte van derden/experts.
- 11.3 ZOZAVI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ZOZAVI haar verplichting had moeten nakomen.
- 11.4 Zolang de periode van overmacht voortduurt kan ZOZAVI de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst of dat deel van de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 11.5 Voor zover ZOZAVI ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZOZAVI gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

## **ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM/GEBRUIK MATERIALEN**

- 12.1 Het is jou, Opdrachtgever, niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van ZOZAVI haar beeldmateriaal, informatie etc. van de website of social mediakanalen te gebruiken.
- 12.2 Bij overtreding van dit artikel ben je ZOZAVI direct een opeisbare boete van 5.000 (vijfduizend) euro verschuldigd voor iedere overtreding

alsmede 1000 (duizend) euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ZOZAVI om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

## **ARTIKEL 13. KLACHTEN**

- 13.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan ZOZAVI laten weten door middel van een email aan [info@zozavi.com](mailto:info@zozavi.com).
- 13.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan van de klacht melden aan ZOZAVI. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.3 Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

## **ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 ZOZAVI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.2 ZOZAVI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden.
- 14.3 Jij vrijwaart ZOZAVI voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 14.4 ZOZAVI is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden/experts verrichtte werkzaamheden.
- 14.5 Iedere aansprakelijkheid van ZOZAVI voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 14.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 (een) jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ZOZAVI voor die schade.
- 14.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ZOZAVI eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ZOZAVI in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.
- 14.8 ZOZAVI kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor keuzes die gemaakt worden door de Opdrachtgever en de daarbij horende gevolgen, gezien ZOZAVI ten allen tijden een adviserende rol heeft, waarbij Afnemer



zelf bepaald wat hij/zij doet in zijn of haar leven. Dit geldt voor alle producten en diensten die ZOZAVI levert.

## **ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING EN PERSOONSgegevens**

- 15.1 Jij en ZOZAVI zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien ZOZAVI op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstekken, en ZOZAVI zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is ZOZAVI niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van schending van de privacy.
- 15.3 ZOZAVI neemt jouw privacy serieus en gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. ZOZAVI houdt zich aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ZOZAVI verwerkt en met welk doel, is te vinden in de Privacyverklaring.

## **ARTIKEL 16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- 16.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 16.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 16.3 Op alle overeenkomsten tussen ZOZAVI en jou is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 17. SLOTBEPALINGEN**

- 17.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 17.2 Tezamen met de overeenkomst vormen deze voorwaarden de volledige overeenkomst tussen jou en ZOZAVI. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken komen hiermee te vervallen.
- 17.3 Indien onduidelijkheden bestaan omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepalingen in acht worden genomen.

- 17.4 ZOZAVI is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. ZOZAVI zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail naar je sturen. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten en/of programma's van ZOZAVI gebruik maakt.
- 17.5 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via de website van ZOZAVI en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Langenboom, 30 december 2021